

Difficile de s'y retrouver entre les annonces publicitaires, les démarchages téléphoniques, les discours contradictoires des divers opérateurs, les informations en ligne... Qu'en est-il réellement ?

Quels retours des clients ?

2 discours se contredisent...

Soit le client se voit refuser l'accès à une offre d'un autre fournisseur car la SICAE-ELY « bénéficierait d'un monopole »



Soit le client fait l'objet d'un démarchage commercial entraînant parfois une souscription de contrat sans qu'il l'ait demandée.

Qu'en est-il en réalité ?

- **Le marché de l'électricité est ouvert sur le territoire national** (depuis le 1^{er} juillet 2007 pour les clients particuliers) que votre Gestionnaire de Réseaux de Distribution (GRD) soit une SICAE, ENEDIS ou une autre ELD (Entreprise Locale de Distribution).
- **Le contrat GRD-F de SICAE-ELY** (qui officialise les relations entre le GRD d'une Commune et un fournisseur) est à disposition des fournisseurs alternatifs sur simple demande pour ceux qui ne l'ont pas encore signé. 7 d'entre eux ont signé ce contrat avec SICAE-ELY et sont à même de proposer des offres de marché qu'il s'agisse de clients particuliers ou non ; comme ils l'ont déjà fait notamment auprès de nos clients « entreprises » fin 2015 lors de l'extinction des tarifs réglementés « Verts et Jaunes » (*plus de 200 clients ont déjà signé une offre de marché auprès d'autres fournisseurs alternatifs*).
- **Les fournisseurs alternatifs sont entièrement libres de leurs démarches** : demande d'un contrat GRD-F pour le signer si ce n'est pas déjà fait, prospection des clients et démarchage commercial, politique de communication tous supports (internet, etc.)... Nous ne sommes pas en mesure de justifier les politiques commerciales et choix des fournisseurs, ni les discours et informations erronés éventuels transmis par leurs services.

Soyez assurés que SICAE-ELY :

- Répond à toutes les obligations liées à son statut de Service Public, Gestionnaire de Réseaux de Distribution et fournisseur historique des Tarifs Réglementés de Vente (TRV – uniquement).
- Comme toutes les autres ELD, SICAE-ELY ne peut se prévaloir d'aucun monopole concernant la fourniture des kWh et aucune entrave n'est appliquée quant à l'ouverture du marché.

A savoir...

Pour tout renseignement concernant les démarches, les offres, vos droits et la liste des fournisseurs alternatifs déclarés sur le marché Français...

Vous pouvez contacter les services du Médiateur au 0 810 112 212 (prix appel local)
ou sur www.energie-info.fr

Coordonnées à disposition de nos clients : factures, courriers/emails ponctuels, site internet.

La plaquette jointe sera en ligne sur notre nouveau site internet dans les prochains jours
www.sicae-ely.fr